

2022 年 11 月

お客様各位

株式会社村田製作所
医療・ヘルスケア機器統括部

セラミック電気温灸器の消毒方法上の注意に関するお知らせ

拝啓

秋冷の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は弊社製セラミック電気温灸器 CQ5000 にひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品セラミック電気温灸器につきまして、筐体の固定部が破損し、アッパーボディ（液晶表示部がある部品）とアンダーボディ（筐体下側の部品）が外れるという不具合が複数発生しております。

この件の原因について下記の通りご報告するとともに、特に原因となる消毒方法に関する注意事項をお知らせいたします。

引き続きのご厚情を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

問い合わせ先

株式会社村田製作所 医療機器販売部

電話 : 045-227-3007

e-mail : medical@murata.com

セラミック電気温灸器の消毒方法の注意について

洗浄・消毒方法の注意

塩化ベンザルコニウムを含む消毒液は使用しないでください。

消毒の際には消毒用アルコールを布に含ませて軽くふく程度とし、消毒液がねじ穴の中に流れ込まないように注意してください。

消毒用アルコールを直接吹きかけるようなことは避けてください。



筐体固定部の破損

筐体の上部と下部をつなぐ樹脂が腐食し、破損する事象が発生しています。



原因

塩化ベンザルコニウムを含む消毒液が、筐体裏側のねじ穴部に入り込み、樹脂を腐食させます。

※ 塩化ベンザルコニウムは界面活性剤の一種です。オスバン、チアミール、ほか多くの商品に含まれています。

